



OFFRE D'EMPLOI

Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY), créé en 1992 et situé à Granby, est un OBNL ayant pour mission d'assurer l'accueil des personnes immigrantes, de faciliter leur intégration et de favoriser le rapprochement interculturel tout en respectant les valeurs de la communauté d'accueil.

Nous sommes à la recherche d'une
INTERVENANT(E) SOCIAL(E)
ICI Santé

POSTE PERMANENT
TEMPS PLEIN – 35 h / semaine

SERY est à la recherche d'un(e) intervenant(e) communautaire interculturel(le) (ICI) à la santé. L'ICI santé et services sociaux agit comme agent(e) de liaison entre les personnes réfugiées (RPCE), l'organisme d'accueil et les différents partenaires locaux de la santé, notamment la clinique de santé des réfugiés.

Description des tâches :

- Offrir des informations sur les services de santé (présenter le bilan de santé aux personnes et coordonner le premier rendez-vous)
- Accompagner et informer la clientèle sur les procédures des hôpitaux de Sherbrooke, Montréal ou autres professionnels à l'extérieur de Granby.
- Faciliter la communication et si besoin assurer la médiation entre les familles et les différents services de santé et services sociaux
- Expliquer les documents médicaux ou procédure pour rendez-vous médicaux.
- Faire de l'éducation et prévention en santé, si possible en collaboration avec les partenaires de santé locaux.
- Recevoir le calendrier des suivis médicaux et, s'il y a lieu, intervenir (lien avec la banque d'interprètes, accompagnements)
- Échanger des informations avec les professionnels de la santé, faire de la sensibilisation aux réalités et besoins des RPCE.
- Participer aux rencontres de concertation de santé locales et régionales
- Participer à adapter les services de santé aux personnes réfugiées et à améliorer leur accès.
- Assurer l'obtention et l'envoi au CIUSS de l'Estrie-CHUS des formulaires administratifs de consentement liés à la santé



- Prendre les rendez-vous médicaux pour les demandes en provenance de la clinique des réfugiés et les inscrire au calendrier. (ex. : à l'hôpital et les GMF).
- Effectuer le rappel des rendez-vous médicaux
- Tenir à jour une liste de références pour les services non-régis par la clinique des réfugiés pour information aux familles immigrantes (services privés : dentiste, ophtalmologiste, optométriste, etc.).

Compétences recherchées

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en Sciences sociales, ou expérience équivalente.
- Bonne maîtrise du français (oral et écrit).
- Connaissance du milieu médical québécois.
- Bilinguisme (atout)
Posséder un permis de conduire valide et un véhicule.

Habilités

- Faire preuve de discrétion, d'écoute et de patience.
- Autonomie. Ouverture à la différence.
- Sens de l'organisation, diplomatie, résistance au stress.
- Appliquer une approche favorisant la responsabilisation de la clientèle.
- Fortes aptitudes en relations d'aide et aisance à travailler avec une clientèle immigrante.
- Capacité d'adaptation.

Conditions de travail :

- 35 heures/semaine.
- Taux horaire : selon l'échelle salariale en vigueur ;
- Date d'entrée en fonction : 4 juillet 2022

Envoyez votre lettre de motivation et votre CV à l'intention de : M. Frey Guevara, Directeur général, à l'adresse suivante : secretariat@sery-granby.org d'ici le 23 juin 2022.