



OFFRE D'EMPLOI

Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SER Y) Créé en 1992, SER Y est un organisme à but non lucratif ayant pour mission d'assurer l'accueil des personnes immigrantes, de faciliter leur intégration et de favoriser le rapprochement interculturel tout en respectant les valeurs de la communauté d'accueil.

**NOUS SOMMES À LA RECHERCHE D'UN(E)
Intervenant Accueil et établissement**

**5 jours
35h /sem**

**VIENS FAIRE UNE RÉELLE DIFFÉRENCE DANS LEUR VIE EN FACILITANT LEUR DÉMARCHE
D'INTEGRATION ! VOICI CE QUI T'ATTEND EN TE JOIGNANT À NOUS :**

- Avoir constamment l'impression de voyager ;
- Accroître tes connaissances sur diverses cultures en écoutant des récits ;
- Établir des liens durables auprès d'une clientèle reconnaissante ;
- Constater le succès de l'intégration des participants vers une meilleure vie ;
- Avoir un réel sentiment d'utilité au quotidien ;
- Soutenir des participants résilients et motivés ;
- Style de gestion humain et compréhensif ;
- Tâches diversifiées ;
- Horaire d'été ;
- Banque de 6 congés pour obligations personnelles ;
- 4 semaines de vacances (pause des Fêtes de 2 semaines + 2 semaines de vacances par année);
- Assurances collectives.

Sous la supervision de la Direction générale, la personne titulaire du poste offre des services de soutien à l'immigration.



Principales responsabilités

Assurer l'accueil et l'établissement des participants

- Remplir les formulaires administratifs relatifs à l'arrivée au Canada (carte d'assurance-maladie, aide sociale, etc.).
- Trouver un logement adapté aux besoins des clients.
- Répondre aux demandes de la clientèle et les référer aux ressources communautaires selon leur besoin.

Offrir des services de soutien à l'immigration pour les MRC Haute -Yamaska et Brome-Missisquoi.

- Référer la clientèle aux services offerts par SERY et ses partenaires
- Agir comme intermédiaire entre la société d'accueil et les personnes immigrantes.
- Informer et soutenir la population lors de démarches liées à l'immigration (citoyenneté canadienne, parrainage, demande de visa, carte).
- Sensibiliser les organismes partenaires au vécu de l'immigrant en général.

Compétences recherchées

- Diplôme de 1er cycle universitaire en sciences sociales OU diplôme d'études collégiales (DEC) en sciences humaines OU avoir acquis un minimum de 3 ans d'expérience en intervention sociale.
- Bonne maîtrise du français oral et écrit, bilinguisme un atout.
- Connaissances de la suite Office (Word, Excel, Outlook).
- Posséder un permis de conduire valide et un véhicule.

Habiletés

- Appliquer une approche favorisant la responsabilisation de la clientèle.
- Ouverture à la différence.
- Sens de l'organisation.
- Écoute et diplomatie.
- Capacité de jugement.
- Bonne gestion du stress.
- Respect et ouverture à la différence.
- Autonomie, initiative.
- Diplomatie et discrétion



Conditions

- Salaire : Selon l'échelle salariale de l'organisme
- Poste permanent : 35 h/semaine
- Lieu de travail : Granby
- Entrée en poste : Octobre 2023

Envoi du CV et de la lettre de présentation à : celine.gagnon@sery-granby.org

Date limite : 15 octobre 2023.

Aucune information ne sera communiquée par téléphone.

Seules les personnes retenues pour les entrevues seront contactées.