

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SERY vous invite à prendre connaissance de sa politique de confidentialité pour connaître les règles qu'elle applique en matière de protection des renseignements personnels.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous avez consentis à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous.

Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment:

- de votre inscription à notre infolettre
- de dons depuis notre site web
- de votre inscription à nos activités
- de vos demandes de service
- de votre inscription pour devenir bénévole
- de votre inscription pour devenir membre
- ou pour répondre à vos questions ou vos commentaires.

Ces renseignements personnels pourraient inclure, sans s'y limiter :

- des renseignements d'identification comme votre prénom et nom de famille, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, etc.
- vos antécédents personnels, votre statut matrimonial, etc.
- des renseignements financiers comme votre revenu annuel, vos informations ayant permis le paiement de vos factures, des informations d'ordre fiscal, etc.
- tout autre renseignement que vous choisissiez de nous transmettre volontairement.
 - ou toute autre information utile pour répondre à vos demandes de services / nous permettant d'adapter au mieux nos interventions.

•

UTILISATION PRÉVUE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
--

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- vous identifier comme utilisateur de notre site web et comme client, le cas échéant
- établir et maintenir notre relation de service avec vous
- vous fournir des services de façon continue
- améliorer notre offre de services, y compris l'utilisation de ce site web
- communiquer avec vous dans le cas de questions ou de commentaires
- vous fournir de l'information sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser
- prévenir les erreurs et la fraude
- et nous conformer à nos obligations légales

Partage de vos renseignements personnels :

Dans le but de vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, notamment à :

- nos fournisseurs dont les services ont été retenus afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (p. ex. traitement de données, entretien informatique, site web, etc.).
- nos partenaires, dans le cadre de l'exécution d'ententes collaboratives.
- toute entité advenant une fusion, une réorganisation corporative ou un changement de contrôle de notre organisation, en tout ou en partie.
- Nous prenons les mesures nécessaires pour s'assurer que ces fournisseurs et partenaires traitent vos renseignements aux seules fins déterminées.

RENSEIGNEMENTS TRANSMIS PAR COURRIEL OU PAR FORMULAIRE
--

SERY s'engage à assurer la protection des renseignements confidentiels que vous lui confiez. Si vous communiquez volontairement des renseignements personnels ou autrement confidentielle, par courriel ou par formulaire pour vous inscrire à l'infolettre ou pour une demande, nous n'utilisons que l'information requise pour permettre à notre équipe de répondre à votre message ou de donner suite à votre demande. La correspondance électronique est traitée avec les mêmes mesures de confidentialité que les autres documents écrits.

UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS (COOKIES)

Le présent site ne place aucun fichier témoin (« cookie ») permanent dans les disques durs des ordinateurs des visiteurs, mais uniquement un fichier témoin temporaire requis pour améliorer la performance de certaines fonctionnalités du site.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Le site de SERY propose des hyperliens vers d'autres sites et vers des documents externes qui appartiennent à ces sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe, s'il en existe une.

UTILISATION DE GOOGLE ANALYTICS

SERY utilise sur ce site Google Analytics, un outil de mesure d'audience Web. Google Analytics collecte des renseignements concernant votre navigation sur ce site, lesquels sont conservés sur des serveurs situés notamment aux États-Unis. Google peut communiquer ces renseignements à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent les données pour son compte.

Les renseignements collectés par l'outil sont, par exemple, les pages que vous consultez, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez. Le type de système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que la langue de celui-ci, le nom de votre fournisseur de services Internet et votre position géographique (la région) font aussi partie des renseignements collectés. Votre adresse IP est également recueillie, mais elle est anonymisée (tronquée) afin d'assurer la confidentialité des renseignements vous concernant. L'anonymisation d'une adresse IP permet d'empêcher que l'identité d'un internaute soit connue au moyen de celle-ci.

Google n'utilise les renseignements collectés que pour produire des statistiques et des rapports sur la navigation sur ce site, ce qui permet à SERY d'améliorer sa prestation électronique de services. Google ne mettra en aucun cas en relation les renseignements collectés sur ce site avec une autre donnée qu'il conserve.

Si vous le désirez, vous pouvez empêcher l'enregistrement par Google des renseignements relatifs à votre navigation en installant sur votre ordinateur le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

INFORMATIONS ÉCHANGÉES AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous accédez au site de SERY, votre ordinateur et le serveur du site échangent automatiquement des informations. Cette communication est nécessaire pour que le serveur transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Les informations échangées sont les suivantes :

- **Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet;**
- **Votre adresse IP, numéro unique assigné à votre ordinateur lorsqu'il est connecté au réseau Internet;**
- **Le type de navigateur (Explorer, Firefox, etc.) et de système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) utilisés;**
- **La date et l'heure de la visite;**
- **Les pages que vous consultez;**
- **L'adresse du site référent, si vous accédez au site de SERY à partir d'un autre site.**

Ces informations sont conservées et exploitées par SERY à des fins techniques et statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les sites référents et le pays d'origine des visiteurs.

POUR PLUS D'INFORMATIONS À PROPOS DE CETTE POLITIQUE

Si vous avez des questions concernant cette politique, nous vous invitons à communiquer avec nous en utilisant l'un ou l'autre des modes de communication présentés dans la section NOUS JOINDRE

COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante: vieprivee@sery-granby.org ou par téléphone au **450-777-7213 poste 224**.

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE CI-DESSUS

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 3 Décembre 2024.

Sources :

<https://www2.gouv.qc.ca/entreprises/portail/quebec/infosite?lang=fr&x=296172503>

<https://www.cai.gouv.qc.ca/politique-de-confidentialite/>