NOUS SOMMES À LA RECHERCHE D'UN(E)
INTERVENANT.E
Installation et référencement

Remplacement congé maladie
Durée indéterminée
TEMPS PLEIN
Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

INTERVENANT(E) ACCUEIL ET ETABLISSEMENT

Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska (SERY), créé en 1992 et situé à Granby, est un OBNL ayant pour mission d'assurer l'accueil des personnes immigrantes, de faciliter leur intégration et de favoriser le rapprochement interculturel tout en respectant les valeurs de la communauté d'accueil.

VIENS FAIRE UNE RÉELLE DIFFÉRENCE DANS LEUR VIE EN FACILITANT LEUR DÉMARCHE D'INTEGRATION ! VOICI CE QUI T'ATTEND EN TE JOIGNANT À NOUS :

- Avoir constamment l'impression de voyager ;
- Accroître tes connaissances sur diverses cultures en écoutant des récits ;
- Établir des liens durables auprès d'une clientèle reconnaissante ;
- Constater le succès de l'intégration des participants vers une meilleure vie ;
- Avoir un réel sentiment d'utilité au quotidien ;
- Soutenir des participants résilients et motivés ;
- Adapter le rythme de l'intervention aux besoins des participants ;
- Style de gestion humain et compréhensif ;
- Tâches diversifiées ;
- Horaire d'été ;
- Banque de 6 congés pour obligations personnelles ;
- 4 semaines de vacances (pause des Fêtes de 2 semaines + 2 semaines de vacances par année) ;
- Assurances collectives.
- Accès au Spa Bolton
- Télémédecine

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Assurer l'accueil et l'établissement des participants

- Soutenir la clientèle pour remplir les formulaires administratifs relatifs à l'arrivée au Canada (numéro d'assurance sociale, allocations familiales,etc).
- Guider la clientèle pour la recherche de logement adapté aux besoins.

- Répondre aux demandes de la clientèle et les référer aux services offerts par SERY et ses partenaires, au besoin.

OFFRIR DES SERVICES DE SOUTIEN A L'IMMIGRATION

- Collaborer avec les divers intervenants tout en participant aux réunions d'équipe.
- Agir comme intermédiaire entre la société d'accueil et les personnes immigrantes.
- Informer et soutenir la population lors de démarches liées à l'immigration (citoyenneté canadienne, parrainage, demande de visa, carte de résident permanent, résidence permanente).
- Sensibiliser les organismes partenaires au vécu des personnes l'immigrantes.

QUALIFICATIONS RECHERCHÉES :

- Grand sens de l'organisation, respect des échéances, bonne capacité d'adaptation et autonomie ;
- Capacité à entretenir et développer de bonnes relations interpersonnelles ;
- Approche qui favorise la responsabilisation de la clientèle ;
- Éthique professionnelle, ouverture à la diversité, écoute et diplomatie ;
- Gestion des priorités et résistance au stress ;
- Discrétion, sensibilité et rigueur ;
- Expérience en situation d'interculturalité et connaissance des divers parcours migratoires (un atout) ;
- Avoir un permis de conduire valide et un véhicule.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES :

- Diplôme de 1er cycle universitaire en sciences sociales OU diplôme d'études collégiales (DEC) en sciences humaines OU avoir acquis un minimum de 3 ans d'expérience en intervention sociale. Bonne maîtrise du français et connaissance de l'anglais (à l'oral et à l'écrit);
- Aisance avec les outils informatiques.

*Envoie-nous ton CV à **direction@sery-granby.org** avant le 2 octobre 2026*

SEULE LES CANDIDATURES RÉTÉNUES SERONT CONTACTÉES